



B&F Informatique vous présente ses prestations de maintenance informatique. Nous adaptons nos contrats avec soins afin de répondre à vos demande le plus précisément et le plus rapidement possible. Comptez sur notre expérience et notre réactivité pour intervenir sur vos systèmes, et vous assurez un avenir sans encombres.

# MAINTENANCE INFORMATIQUE

## Prestations de maintenance

 [www.bfinfo.facebook.com](http://www.bfinfo.facebook.com)

 [www.bfinfo.twitter.com](http://www.bfinfo.twitter.com)

 [contact@bfinfo.fr](mailto:contact@bfinfo.fr)

 06 14 43 47 63

[www.bfinfo.fr](http://www.bfinfo.fr)

COUVEUSE  
PACELOR  
SIREN : 491 095 675 00022  
RCS NANCY  
Siège social :  
6, allée Pelletier-Doisy  
54600 VILLERS-LES-NANCY

ENTREPRISE  
B&F Informatique  
SIREN : 491 095 675 00022 (Pacelor)  
RCS NANCY (Pacelor)  
Siège social :  
24 Ruelle du fond des régots  
57140 WOIPPY

## INFORMATIONS SUR LA MAINTENANCE INFORMATIQUE

Différents types de maintenances pour assurer le fonctionnement du parc informatique.

### ➡ Maintenance préventive

Elle comprend une intervention chaque mois afin de contrôler le parc informatique. Un entretien logiciel (élimination des fichiers temporaires et inutiles), nettoyage des disques (virus, SPAM, validité et défragmentation), dépoussiérage.

Cette maintenance sera l'occasion de relever les dysfonctionnements matériels et de refaire un état du parc informatique.

### ➡ Maintenance curative

Elle sera appliquée dans la mesure où le système présente des anomalies de fonctionnement ou lorsque la panne sera de la responsabilité du client (problèmes d'alimentation électrique, panne d'onduleur) Elle comprend l'intervention sur place pour le diagnostic et la réparation de toutes pannes matérielles (pièces non comprises).

### ➡ Maintenance évolutive

Elle comprend : les améliorations liées aux évolutions de l'environnement technique ou de la normalisation. L'installation de nouvelles fonctionnalités, mise à jour de logiciels.

## INFORMATIONS SUR LES INTERVENTIONS

### ➡ Tickets de maintenance

Vous achetez des tickets d'une heure de maintenance, à l'avance. Les interventions seront décomptées par tranches de 30 minutes, la première heure d'intervention sur site étant indivisible.

B&F Informatique intervient dans les 48h, sous forme de télémaintenance ou d'intervention physique. A chaque intervention, un récapitulatif vous est envoyé par e-mail. De même, des alertes vous sont envoyés pour vous informer de l'état de votre carnet.

### ➡ Contrat d'infogérance

Ce contrat est destiné aux entreprises qui souhaitent externaliser la gestion de leur parc informatique et avoir une maîtrise de leur budget. Son prix est calculé en fonction de l'infrastructure. En option, une visite récurrente peut-être planifiée à la fréquence de votre choix pour effectuer de la maintenance préventive et/ou évolutive. Nous intervenons dans un délai maximum de 24h.

Dans ce contrat, l'ensemble des prestations informatiques est inclus : Conseil et gestion de projets, gestion des licences et des services internet, interventions a distance ou physiques.

## NOS CONTRATS

SIMPLICITÉ	MAITRISE	TRANQUILITÉ
<i>Aux tickets</i>	<i>A la carte</i>	<i>Forfaitaire</i>
Pour les structures légères (1 à 5 postes)	Pour les TPE & PME (5 à 10 postes)	Pour les TPE & PME (10 postes et +)
Interventions curatives	Interventions préventives Interventions curatives	Interventions préventives Interventions curatives Interventions évolutives
Carnet de tickets valable 2 ans	Contrat d'un an	Contrat d'un an
Décompte à la 1/2 heure	Personnalisé selon vos attentes	Interventions illimitées !
Efficacité et simplicité !	Une offre sur mesure !	Sérénité & confort !

## UNE ASSISTANCE RAPIDE ET EFFICACE

Nos techniciens sont formés spécifiquement à la bonne gestion de vos équipements et leur maintenance, vous assurant à tout moment leur expertise. De plus, notre implantation départementale et régionale est garante d'une assistance rapide, efficace et de qualité.

Dans le cadre de notre service d'assistance, nous pouvons intervenir aussi bien sur site, en atelier, par télémaintenance ou via notre hotline.

## RESPONSABLES ET INTERVENANTS

**Jean-Baptiste Fauvage, co-gérant de B&F Informatique.**

*Formateur informatique, administrateur réseau. Acteur investi du numérique en Lorraine.*

**Salvatore Bellanti, co-gérant de B&F Informatique.**

*Formateur informatique et administrateur réseau. Acteur investi du numérique en Lorraine.*

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### Tarifs

-Pour savoir nos tarifs, contactez-nous via les informations en bas de page.

#### Contact

Pour toute demande d'informations, merci de nous contacter via :  
[contact@bfinfo.fr](mailto:contact@bfinfo.fr)

#### Jean-Baptiste Fauvage

Responsable formation  
+33 6 14 43 47 63  
[Jb.fauvage@bfinfo.fr](mailto:Jb.fauvage@bfinfo.fr)

#### Salvatore Bellanti

Intervenant formation  
+33 7 83 47 99 37  
[s.bellanti@bfinfo.fr](mailto:s.bellanti@bfinfo.fr)

[www.bfinfo.fr](http://www.bfinfo.fr)

B&F Informatique  
24, ruelle du fond des régots



